



---

## La società

**Gemini Europa S.r.l.** è parte insieme con **Gemini Europa S.a.s.**, del gruppo **Gemini S.r.l.** nato nel 1984.

E' una società di persone, costituita da un nucleo di professionisti con esperienze concrete a livello internazionale nelle principali aree della Direzione e Organizzazione Aziendale.

---

---

## La mission

Gli anni '90 hanno comportato due cambiamenti che hanno radicalmente modificato il modo di lavorare in tutti i settori:

- L'economia globale
- La trasformazione di una economia industriale in una economia di servizio basata sulla conoscenza e l'informazione.

Internet è parte fondamentale di questo nuovo modo di lavorare: non è soltanto un grande archivio di conoscenze, ma anche un mezzo efficace ed efficiente per mettere in contatto persone e organizzazioni in tutto il mondo.

**Gemini Europa** vuole essere una società di consulenza "via Internet": collegare via Internet Clienti e Consulenti.

**Gemini Europa** pone grande enfasi alla qualità e all'eccellenza: i nostri Consulenti oltre alla preparazione teorica hanno una solida base di esperienza in piccole, medie e grandi imprese. Non si vuole solo soddisfare le attese dei propri Clienti ma superarle.

---

---

## La Filosofia

**Gemini Europa** è una società costruita sull'onestà e la fiducia.

Quello che caratterizza e motiva tutte le persone che lavorano con noi è il miglioramento continuo, la volontà di imparare e il grande senso di lavoro di gruppo.

---

---

## Gli Obiettivi

Il nostro obiettivo è la soddisfazione completa del Cliente.

Ci impegniamo continuamente e concretamente ad assistere i nostri Clienti per il raggiungimento dei loro obiettivi partendo dalla chiara comprensione delle loro necessità e richieste. Le soluzioni che forniamo sono sempre in tempo, effettuabili ed efficaci.

---

---



## Totale Soddisfazione del Cliente

E' il nostro principale obiettivo. L'intera organizzazione è costruita per ascoltare e agire sulle informazioni ricevute. I nostri canali di comunicazione, la nostra struttura leggera e flessibile e la nostra attenzione al miglioramento costante e continuo fa crescere gli standard di eccellenza dei nostri Clienti, tutte le volte che interagiscono con noi.

## Impegno alla Eccellenza

**Gemini Europa** crede nell'eccellenza in tutti gli aspetti dell'organizzazione. Non siamo mai soddisfatti dei risultati raggiunti: miriamo sempre più in alto.

Siamo un gruppo di persone che cerca le sfide e non risparmia energie per vincerle.

## I Partner

I nostri Partner e Consulenti hanno titoli accademici in aree diverse, ed esperienza in svariati settori merceologici: la conoscenza dei fenomeni non è sufficiente, è necessario aver avuto pratica delle cose.

## Il valore della Gemini Europa

Siamo una società basata sulla conoscenza e sul fare, con un nucleo centrale di poche persone che utilizzano i più avanzati strumenti di informazione e comunicazione. Questa struttura leggera, flessibile e molto efficiente, ci permette di tenere bassi i nostri costi. Questo vantaggio viene naturalmente trasferito ai nostri Clienti.

### Le risorse quando ce n'è bisogno

Uno dei più importanti vantaggi di lavorare con noi è il fatto di poter disporre di risorse umane altamente qualificate quando ne avete bisogno, senza assunzioni, contributi, TFR, eccetera.

Siamo un'organizzazione flessibile e intelligente: le informazioni e la conoscenza sono diffuse in tutta la struttura con una comunicazione continua, adeguata e altamente produttiva che permette ai nostri Partner e Consulenti di essere sempre pronti a risolvere i vostri problemi in maniera innovativa.

## L'organizzazione



E' organizzata in gruppi di lavoro per commessa, con una struttura a rete, che permette un razionale trasferimento di esperienze e conoscenze. Per la fornitura del servizio di assistenza, **Gemini Europa** si attiene al "Sistema di conduzione aziendale della Qualità per Società di Consulenza" (UNI EN ISO 9004/2) ed è certificata UNI EN ISO 9001 (certificato n°50 100 1345 del TÜV Italia S.r.l.).



# SISTEMI

---

## I nostri servizi

**Gemini Europa** offre un servizio competente ed esperto.

In particolare, offre assistenza:

- Nella implementazione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2000**;
  - Nella implementazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma **UNI EN ISO14001:1996** e/o al **Regolamento EMAS**;
  - Nella implementazione di un sistema di gestione per la responsabilità sociale delle organizzazioni secondo la norma **SA 8000**;
  - Nell'implementazione di un sistema per la gestione della sicurezza e tutela della salute nei luoghi di lavoro conforme alla norma **OHSAS 18001:1999**;
  - Nell'implementazione di **Sistemi integrati per Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale (Etica) e Sicurezza** nei posti di Lavoro utilizzando una sua metodologia ampiamente collaudata;
  - Nel conseguente ottenimento della certificazione di conformità alle norme **UNI EN ISO 9001:2000, 14001:1996, SA 8000, OHSAS 18001:1999, Regolamento EMAS**;
  - Nel successivo mantenimento del certificato;
  - Nell'ottenimento dei finanziamenti per la Certificazione di Conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2000, 14001:1996, SA 8000, OHSAS 18001:1999.
-



## QUALITA'

---

### Il concetto "Qualità"

La qualità è l'insieme delle caratteristiche di un prodotto o di un servizio che conferiscono ad esso la capacità di soddisfare esigenze espresse o implicite.

La qualità, sempre più richiesta dal mercato, costituisce un importante fattore di competitività per le aziende, in qualunque settore esse operino.

La Certificazione di Qualità, è oggi l'elemento distintivo fra le aziende che crescono e si evolvono, fra quelle che perseguono le necessarie garanzie da offrire ai clienti e quelle che ritengono di non dover modificare, aggiornare, evolvere, il proprio criterio strategico nel fare business.

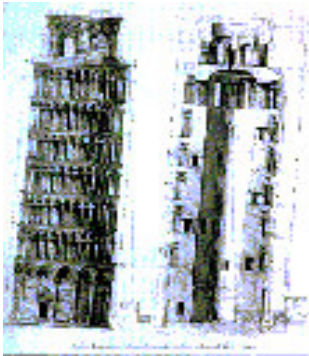
---

### Certificazione ISO 9001:2000

Il Sistema Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2000 è un modello di gestione aziendale sistemico per l'assicurazione della qualità, dalla concezione alla fruizione del prodotto/servizio.

L'implementazione di un Sistema di Qualità consente di ottenere una serie di vantaggi interni ed esterni.

I principi di gestione per la qualità sui quali si basa la Vision 2000 e sui quali dovrebbe basarsi ogni organizzazione per mirare al miglioramento continuo delle sue prestazioni sono:



- **Orientamento al cliente:** le organizzazioni dipendono dai propri clienti ed in questo senso dovrebbero capire le loro esigenze, soddisfare i loro requisiti e tendere al superamento delle loro aspettative.
- **Leadership:** i responsabili delle organizzazioni devono stabilire unità di intenti e di indirizzo della stessa. Essi dovrebbero fare in modo che si crei un ambiente interno in grado di coinvolgere l'intero personale nel raggiungimento degli obiettivi.



## Certificazione ISO 9001:2000

- **Coinvolgimento del personale:** le persone rappresentano l'essenza dell'organizzazione a tutti i livelli, per questo è necessario porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione.
- **Approccio per processi:** la gestione delle attività e delle risorse come un processo, permettono l'ottenimento di un risultato con maggiore successo.
- **Approccio sistemico alla gestione:** identificare, capire, descrivere e gestire le attività fra loro correlate contribuisce all'efficacia ed efficienza dell'organizzazione nel perseguire i propri obiettivi.
- **Miglioramento continuo:** il miglioramento continuo è un requisito del Sistema e dovrebbe essere adottato come obiettivo permanente dell'organizzazione.
- **Decisioni basate su dati di fatto:** per essere efficaci devono essere basate sull'analisi dei dati e delle informazioni.
- **Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori:** organizzazione e fornitori sono interdipendenti e tale rapporto aumenta la capacità, per entrambi, di creare lavoro.

Il miglioramento della qualità ha come conseguenza la diminuzione dei costi. Con l'applicazione della Qualità Totale, quindi, ci si impadronisce più facilmente del mercato con una qualità migliore e prezzi più bassi. Ciò si verifica se i principi e gli strumenti della Qualità Totale vengono applicati in maniera scientifica e con metodi collaudati.

---



## AMBIENTE

---

### Certificazione ISO 14001:1996

### Regolamento EMAS II\*

L'obiettivo dei Sistemi di Gestione Ambientale è quello di identificare i principali aspetti ambientali delle organizzazioni, di tenerli sotto controllo, di coordinare tutte le attività con impatto ambientale e distribuire responsabilità specifiche per la loro realizzazione.

Ottenere la Certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 14001 e/o aderire al Regolamento EMAS\* II significa raggiungere i seguenti vantaggi:

- ridurre i **costi** connessi agli **aspetti ambientali** e semplificarne la gestione amministrativa;
- migliorare la consapevolezza e la sensibilità del personale nei confronti di uno **sviluppo ecosostenibile ed ecocompatibile**.
- ridurre i **rischi ambientali**;
- attuare un sistema di gestione aziendale conforme alle **normative ambientali obbligatorie**;
- acquisire maggiore credibilità e migliorare l'**immagine aziendale** agli occhi di tutti gli stakeholders;
- migliorare la **competitività** ed acquisire nuove **opportunità di mercato**.

L'obiettivo deve consistere nel creare un concetto di qualità integrato che introduca il miglioramento delle attività aziendali anche negli ambiti della tutela dell'ambiente, sicurezza ed igiene del lavoro attraverso:

- utilizzo di potenziali di risparmio di energia e materie prime
- efficienza interna e motivazione degli addetti
- riduzione dei rischi di incidente
- maggiore certezza del diritto
- vantaggi competitivi e di immagine, apertura di nuovi mercati.

---

\* Il Regolamento EMAS è riconosciuto solo a livello europeo per i Paesi facenti parte della Comunità Economica Europea.



## RESPONSABILITA' SOCIALE

---

### Certificazione SA 8000

La norma **SA 8000** ha la finalità di consentire l'istituzione di un sistema di gestione per la: Responsabilità sociale e la corretta gestione delle risorse umane di un'azienda.

Lo scopo principale della SA 8000:1997 (abbreviazione di Social Accountability 8000) è quello di misurare il grado etico di un'Azienda e costituisce il primo standard di questo tipo certificabile da un Ente di parte terza.

La Certificazione SA 8000 permette alle organizzazioni di essere "accreditate" nella società civile al medesimo livello di un "buon cittadino", poter assicurarsi la fiducia delle varie categorie cointeressate ed essere apprezzate quale partner fidato nei rapporti di scambio.

La sua implementazione va ad accogliere le esigenze manifestate sia dalle imprese (assoluta qualità e trasparenza etica del proprio processo produttivo), sia da altri soggetti esterni ad esse (Fornitori, Clienti, Consumatori e loro Associazioni, Istituzioni Pubbliche, Gruppi Ambientalisti e umanitari, ONG, mass-media) che richiedono sempre più informazioni sui processi dei prodotti.

La SA 8000 può essere adottata in ogni tipo di azienda, con l'unica esclusione delle industrie estrattive e del lavoro domestico.

Dotarsi di un sistema gestionale rispettando i requisiti della norma SA 8000 significa:

- accrescere la propria immagine e reputazione;
  - ottenere un forte vantaggio competitivo;
  - eliminare qualsiasi dubbio sulle origini del proprio prodotto/servizio.
-



## SICUREZZA

---

### Certificazione OHSAS 18001

La norma OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) 18001 coniuga i concetti della Qualità Totale e delle norme ISO 9000 e ISO 14000 ai temi della sicurezza permettendo di stabilire i criteri per la valutazione di un sistema di gestione per la sicurezza del lavoro, controllo e prevenzione dei rischi.

La sua struttura permette a tutte le organizzazioni, indipendentemente dalla dimensione e dall'area di appartenenza (industria, servizi, pubbliche amministrazioni) di costruire un insieme di procedimenti, mezzi, risorse ed attività che portano ad un controllo concreto dei rischi negli ambienti di lavoro ed alla loro prevenzione.

Essa, rappresentando uno standard normativo attraverso il quale è possibile gestire la sicurezza e la salute dei lavoratori, prevede che le aziende analizzino il proprio ciclo produttivo, individuino i pericoli per i lavoratori ed eseguano conseguentemente una valutazione dei rischi, l'attuazione di misure di prevenzione atte all'eliminazione o riduzione del rischio stesso, la pianificazione di un programma di miglioramento per una continua riduzione del rischio residuo ed una migliore gestione controllata della sicurezza sul lavoro.

L'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza sui luoghi di lavoro secondo la norma OHSAS 18001 permette di:

- ridurre i **costi** relativi alla sicurezza;
  - ridurre i **rischi** negli ambienti di lavoro;
  - attuare un sistema di gestione aziendale conforme alle **normative obbligatorie**;
  - acquisire maggiore **fiducia** presso clienti, fornitori, collaboratori, autorità, investitori e presso la società.
-



## LA NOSTRA METODOLOGIA

<b>Descrizione Attività Consulenza Gemini Europa</b>	<b>Risultato Attività</b>
<b>Raccolta Dati</b> con interviste ai responsabili di funzione aziendali e sopralluoghi presso tutte le sedi aziendali;	Diagnosi Aziendale
<b>Progettazione del Sistema</b> e comunicazione dei tempi di commessa al Cliente;	Piano Servizio Consulenza
<b>Realizzazione del Sistema</b> e della documentazione di supporto che varia a seconda delle attività aziendali;	Documentazione Sistema
<b>Verifiche</b> presso i siti Aziendali (per la Certificazione Etica anche presso i Fornitori disposti ad una verifica ispettiva della effettiva veridicità delle dichiarazioni contenute nella documentazione del Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale) e simulazione dell'Audit di Certificazione;	Identificazione aree di miglioramento del sistema
<b>Assistenza</b> per la scelta dell'Organismo di Certificazione più idoneo all'attività del Cliente e gestione dei rapporti burocratici con lo stesso;	Attivazione Iter di certificazione
<b>Assistenza</b> fino all'ottenimento della certificazione (verifica documentale e visite organismo per valutazione del sistema).	Rilascio della Certificazione
<b>Durata Intervento</b>	<b>4 - 6 mesi</b>



## IL NOSTRO APPROCCIO

---

E' la norma che deve adattarsi ai processi operativi (reali) di un'azienda e non l'azienda a doversi "snaturare" per conformarsi ai requisiti della norma".

Partendo da questo principio il nostro servizio di consulenza viene improntato su:

1. Pochissime e schematiche procedure;
2. Un manuale snello e sintetico;
3. Istruzioni di lavoro strutturate sulle reali necessità di controllo delle fasi di lavorazione ritenute critiche dall'organizzazione;
4. Un sistema interamente consultabile in rete su supporto elettronico al fine di ridurre notevolmente la produzione di carta e i costosissimi passaggi burocratici che in sistemi prevalentemente cartacei, si è costretti ad effettuare.

Il servizio di consulenza è strutturato in modo tale da non appesantire le normali attività aziendali.







Prevede la presenza dei consulenti solo nelle fasi strettamente necessarie (raccolta dati per adeguamenti, implementazione modifiche, verifiche dello stato di avanzamento lavori e assistenza in fase di certificazione).

Ciò per evitare che le attività effettuabili a distanza o direttamente nel back office della società di consulenza, siano ingiustamente a "carico" del Cliente.

---



## Perché conviene il Servizio Gemini Europa

 <p><b>È economico</b></p>	<p>Con un servizio “chiavi in mano”, sai quanto spendi fino alla fine (Certificazione ottenuta) senza spese impreviste o “visite aggiuntive dei Consulenti”.</p>
 <p><b>È non burocratico</b></p>	<p>I nostri Consulenti conoscono a fondo la realtà dinamica delle aziende (pochissima carta, massimo utilizzo degli strumenti informatici).</p>
 <p><b>È garantito</b></p>	<p>Ci impegniamo fino al raggiungimento della Certificazione.</p>
 <p><b>È personalizzato</b></p>	<p>Il nostro servizio seguirà le specificità della Vostra Organizzazione senza stravolgere il Vostro modo di lavorare.</p>
 <p><b>È assistito</b></p>	<p>Solleviamo il Cliente da tutte le incombenze burocratiche relative al rapporto con l'Organismo di Certificazione.</p>
 <p><b>È rapido</b></p>	<p>Dopo anni di esperienza abbiamo una metodologia di progettazione/ erogazione del servizio rapida e snella.</p>
<p><b>Siamo certificati</b> anche noi.</p>	



## NETWORK Gemini Europa

---

---

### **Gemini Europa S.r.l.**

Piazza Cavour 17 – 00193 Roma

Tel. +39 06 3265.1319 / +39 06 3265.1351

Fax +39 06 3265.1830

N° Verde 800 297 800

E-mail: [geminieuropa@geminieuropa.com](mailto:geminieuropa@geminieuropa.com) [marketing@geminieuropa.com](mailto:marketing@geminieuropa.com)

### Siti Web:

Url <http://www.geminieuropa.com>

Url <http://www.eformanager.com>

Url <http://www.certificazionequalita.net>

Url <http://www.sistemaqualitaonline.com>

Associato a: MCC International b.v. (Olanda)

QPR Software Plc (Finlandia)

Membro di: ASQ - American Society for Quality

SAVE International – Society of American Value Engineers

---

---