



Gemini Europa S.r.l.

Piazza Cavour 17, 00193 Roma - Tel. +39 06 3265.1319 - 3265.1351 Fax +39 06 3265.1830 N° Verde 800 297 800
Email: gemini@geminieuropa.com - Url : <http://www.geminieuropa.com> - www.eformanager.com
P.IVA 05936381002 - N° Registro delle imprese 53890/2000 di Roma – REA 939438

Associato a: *MCC International b.v. (Olanda)*
Membro di: *ASQ - American Society for Quality*

QPR Software Plc (Finlandia)
SAVE International – The Value Society



La società

Gemini Europa S.r.l. è parte insieme con **Gemini Europa S.a.s.**, del gruppo **Gemini S.r.l.** nato nel 1984.

E' una società di persone, costituita da un nucleo di professionisti con esperienze concrete a livello internazionale nelle principali aree della Direzione e Organizzazione Aziendale.

La mission

Gli anni '90 hanno comportato due cambiamenti che hanno radicalmente modificato il modo di lavorare in tutti i settori:

- L'economia globale
- La trasformazione di una economia industriale in una economia di servizio basata sulla conoscenza e l'informazione.

Internet è parte fondamentale di questo nuovo modo di lavorare: non è soltanto un grande archivio di conoscenze, ma anche un mezzo efficace ed efficiente per mettere in contatto persone e organizzazioni in tutto il mondo.

Gemini Europa vuole essere una società di consulenza "via Internet": collegare via Internet Clienti e Consulenti.

Gemini Europa pone grande enfasi alla qualità e all'eccellenza: i nostri Consulenti oltre alla preparazione teorica hanno una solida base di esperienza in piccole, medie e grandi imprese. Non si vuole solo soddisfare le attese dei propri Clienti ma superarle.

La Filosofia

Gemini Europa è una società costruita sull'onestà e la fiducia.

Quello che caratterizza e motiva tutte le persone che lavorano con noi è il miglioramento continuo, la volontà di imparare e il grande senso di lavoro di gruppo.

Gli Obiettivi

Il nostro obiettivo è la soddisfazione completa del Cliente.

Ci impegniamo continuamente e concretamente ad assistere i nostri Clienti per il raggiungimento dei loro obiettivi partendo dalla chiara comprensione delle loro necessità e richieste. Le soluzioni che forniamo sono sempre in tempo, effettuabili ed efficaci.



Totale Soddisfazione del Cliente

E' il nostro principale obiettivo. L'intera organizzazione è costruita per ascoltare e agire sulle informazioni ricevute. I nostri canali di comunicazione, la nostra struttura leggera e flessibile e la nostra attenzione al miglioramento costante e continuo fa crescere gli standard di eccellenza dei nostri Clienti, tutte le volte che interagiscono con noi.

Impegno alla Eccellenza

Gemini Europa crede nell'eccellenza in tutti gli aspetti dell'organizzazione. Non siamo mai soddisfatti dei risultati raggiunti: miriamo sempre più in alto. Siamo un gruppo di persone che cerca le sfide e non risparmia energie per vincerle.

I Partner

I nostri Partner e Consulenti hanno titoli accademici in aree diverse, ed esperienza in svariati settori merceologici: la conoscenza dei fenomeni non è sufficiente, è necessario aver avuto pratica delle cose.

Il valore della Gemini Europa

Siamo una società basata sulla conoscenza e sul fare, con un nucleo centrale di poche persone che utilizzano i più avanzati strumenti di informazione e comunicazione. Questa struttura leggera, flessibile e molto efficiente, ci permette di tenere bassi i nostri costi. Questo vantaggio viene naturalmente trasferito ai nostri Clienti.

Le risorse quando ce n'è bisogno

Uno dei più importanti vantaggi di lavorare con noi è il fatto di poter disporre di risorse umane altamente qualificate quando ne avete bisogno, senza assunzioni, contributi, TFR, eccetera.

Siamo un'organizzazione flessibile e intelligente: le informazioni e la conoscenza sono diffuse in tutta la struttura con una comunicazione continua, adeguata e altamente produttiva che permette ai nostri Partner e Consulenti di essere sempre pronti a risolvere i vostri problemi in maniera innovativa.

L'organizzazione



Azienda con Sistema Qualità
Certificato - n° 50 100 1345
Accreditamento SINCERT

E' organizzata in gruppi di lavoro per commessa, con una struttura a rete, che permette un razionale trasferimento di esperienze e conoscenze. Per la fornitura del servizio di assistenza, **Gemini Europa** si attiene al "Sistema di conduzione aziendale della Qualità per Società di Consulenza" (UNI EN ISO 9004/2) ed è certificata UNI EN ISO 9001 (certificato n°50 100 1345 del TÜV Italia S.r.l.).



SISTEMI

I nostri servizi

Gemini Europa offre un servizio competente ed esperto.

In particolare, offre assistenza:

- Nella implementazione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2000**;
- Nella implementazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma **UNI EN ISO14001:1996** e/o al **Regolamento EMAS**;
- Nella implementazione di un sistema di gestione per la responsabilità sociale delle organizzazioni secondo la norma **SA 8000**;
- Nell'implementazione di un sistema per la gestione della sicurezza e tutela della salute nei luoghi di lavoro conforme alla norma **OHSAS 18001:1999**;
- Nell'implementazione di Sistemi integrati per Qualità, Ambiente, Etica e Sicurezza nei posti di Lavoro utilizzando una sua metodologia ampiamente collaudata;
- Nel conseguente ottenimento della certificazione di conformità alle norme **UNI EN ISO 9001:2000, 14001:1996, SA 8000, OHSAS 18001:1999, Regolamento EMAS**;
- Nel successivo mantenimento del certificato;
- Nell'ottenimento dei finanziamenti per la Certificazione di Conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2000, 14001:1996, SA 8000, OHSAS 18001:1999.



QUALITA'

Il concetto "Qualità"

La qualità è l'insieme delle caratteristiche di un prodotto o di un servizio che conferiscono ad esso la capacità di soddisfare esigenze espresse o implicite.

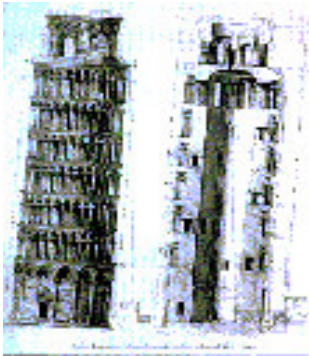
La qualità, sempre più richiesta dal mercato, costituisce un importante fattore di competitività per le aziende, in qualunque settore esse operino.

La Certificazione di Qualità, è oggi l'elemento distintivo fra le aziende che crescono e si evolvono, fra quelle che perseguono le necessarie garanzie da offrire ai clienti e quelle che ritengono di non dover modificare, aggiornare, evolvere, il proprio criterio strategico nel fare business.

ISO 9001:2000

Il Sistema Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2000 è un modello di gestione aziendale sistemico per l'assicurazione della qualità, dalla concezione alla fruizione del prodotto/servizio. L'implementazione di un Sistema di Qualità consente di ottenere una serie di vantaggi interni ed esterni.

I principi di gestione per la qualità sui quali si basa la Vision 2000 e sui quali dovrebbe basarsi ogni organizzazione per mirare al miglioramento continuo delle sue prestazioni sono:



- **Orientamento al cliente:** le organizzazioni dipendono dai propri clienti ed in questo senso dovrebbero capire le loro esigenze, soddisfare i loro requisiti e tendere al superamento delle loro aspettative.
- **Leadership:** i responsabili delle organizzazioni devono stabilire unità di intenti e di indirizzo della stessa. Essi dovrebbero fare in modo che si crei un ambiente interno in grado di coinvolgere l'intero personale nel raggiungimento degli obiettivi.

ISO 9001:2000

- **Coinvolgimento del personale:** le persone rappresentano l'essenza dell'organizzazione a tutti i livelli, per questo è necessario porre le loro



capacità al servizio dell'organizzazione.

- **Approccio per processi:** la gestione delle attività e delle risorse come un processo, permettono l'ottenimento di un risultato con maggiore successo.
- **Approccio sistemico alla gestione:** identificare, capire, descrivere e gestire le attività fra loro correlate contribuisce all'efficacia ed efficienza dell'organizzazione nel perseguire i propri obiettivi.
- **Miglioramento continuo:** il miglioramento continuo è un requisito del Sistema e dovrebbe essere adottato come obiettivo permanente dell'organizzazione.
- **Decisioni basate su dati di fatto:** per essere efficaci devono essere basate sull'analisi dei dati e delle informazioni.
- **Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori:** organizzazione e fornitori sono interdipendenti e tale rapporto aumenta la capacità, per entrambi, di creare lavoro.

Il miglioramento della qualità ha come conseguenza la diminuzione dei costi. Con l'applicazione della Qualità Totale, quindi, ci si impadronisce più facilmente del mercato con una qualità migliore e prezzi più bassi.

Ciò si verifica se i principi e gli strumenti della Qualità Totale vengono applicati in maniera scientifica e con metodi collaudati.

AMBIENTE



ISO 14001:1996

L'obiettivo dei Sistemi di Gestione Ambientale è quello di identificare i principali aspetti ambientali dell'azienda, di tenerli sotto controllo, di coordinare tutte le attività con impatto ambientale e distribuire responsabilità specifiche per la loro realizzazione.

Ottenere la Certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 14001 e/o aderire al Regolamento Emas significa raggiungere i seguenti vantaggi:

- ridurre i **costi** connessi agli **aspetti ambientali**;
- ridurre i **rischi ambientali**;
- risolvere la gestione degli **adempimenti normativi ambientali** obbligatori;
- migliorare la **competitività**;
- migliorare l'**immagine aziendale**.

L'obiettivo deve consistere nel creare un concetto di qualità integrato che introduca il miglioramento delle attività aziendali anche negli ambiti della tutela dell'ambiente, sicurezza ed igiene del lavoro attraverso:

- utilizzo di potenziali di risparmio di energia e materie prime
 - efficienza interna e motivazione degli addetti
 - riduzione dei rischi di incidente
 - maggiore certezza del diritto
 - vantaggi competitivi e di immagine, apertura di nuovi mercati.
-
-



SA 8000

La norma SA 8000 ha la finalità di consentire l'istituzione di un sistema di gestione per la: Responsabilità sociale e corretta gestione delle risorse umane di un'azienda.

La norma

SA 8000:1997 (abbreviazione di Social Accountability 8000) il cui scopo principale è quello di misurare il grado etico di un'Azienda, costituisce il primo standard di questo tipo certificabile da un Ente di parte terza e va ad accogliere le esigenze manifestate sia dalle imprese (assoluta qualità e trasparenza etica del proprio processo produttivo), sia da altri soggetti esterni ad esse (Fornitori, Clienti, Consumatori e loro Associazioni, Istituzioni Pubbliche, Gruppi Ambientalisti e umanitari, ONG, mass-media) che richiedono sempre più informazioni sui processi dei prodotti. Dotarsi di un sistema gestionale riguardante tali problematiche offre grandi ritorni soprattutto in termini di immagine e reputazione.

La SA 8000 può essere adottata in ogni tipo di azienda, con l'unica esclusione delle industrie estrattive e del lavoro domestico.

Per ottenere un forte vantaggio competitivo le Aziende che vogliono eliminare qualsiasi dubbio sulle origini del proprio prodotto/servizio oggi non devono far altro che affidarsi alla SA 8000.

Il nostro servizio

Il servizio di consulenza offerto dalla Gemini Europa ha le seguenti finalità:

- Progettazione e Realizzazione di un Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale conforme alla norma internazionale SA 8000.
- Ottenimento della Certificazione internazionale di Sistema di Responsabilità Sociale Aziendale SA 8000.



Descrizione Attività Consulenza	Risultato Attività
Raccolta Dati con interviste ai responsabili di funzione aziendali e sopralluoghi presso tutte le sedi aziendali;	Diagnosi Aziendale
Progettazione del Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale e comunicazione dei tempi di commessa al Cliente;	Piano Qualità Servizio Consulenza
Realizzazione del Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale e della documentazione di supporto che varia a seconda delle attività aziendali;	Documentazione Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale
Verifiche presso i siti Aziendali e presso i Fornitori disposti ad una verifica ispettiva della effettiva veridicità delle dichiarazioni contenute nella documentazione del Sistema per la Responsabilità Sociale Aziendale e simulazione dell'Audit di Certificazione;	Identificazione aree di miglioramento del sistema
Assistenza per la scelta dell'Organismo di Certificazione più idoneo all'attività del Cliente e gestione dei rapporti burocratici con lo stesso;	Attivazione Iter di certificazione
Assistenza fino all'ottenimento della certificazione (verifica documentale e visite organismo per valutazione del sistema).	Rilascio Certificazione Etica SA8000.
Durata Intervento	4 - 6 mesi



Il nostro approccio E' la norma che deve adattarsi ai processi operativi (reali) di un'azienda e non l'azienda a doversi "snaturare" per conformarsi ai requisiti della norma".

Partendo da questo principio il nostro servizio di consulenza viene improntato su:

1. Pochissime e schematiche procedure;
2. Un manuale snello e sintetico;
3. Istruzioni di lavoro strutturate sulle reali necessità di controllo delle fasi di lavorazione ritenute critiche dall'organizzazione;
4. Un sistema interamente consultabile in rete su supporto elettronico al fine di ridurre notevolmente la produzione di carta e i costosissimi passaggi burocratici che il Responsabile Qualità, in sistemi prevalentemente cartacei, è costretto ad effettuare.

Il servizio di consulenza è strutturato in modo tale da non appesantire le normali attività aziendali.







Indipendentemente dalle giornate di consulenza effettuate, costituisce un pacchetto "chiavi in mano" e qualsiasi visita aggiuntiva, rispetto a quelle previste sul Piano Qualità, non incide sull'investimento concordato.

Prevede la presenza dei consulenti solo nelle fasi strettamente necessarie (raccolta dati per adeguamenti, implementazione modifiche, verifiche dello stato di avanzamento lavori e assistenza in fase di certificazione).

Ciò per evitare che le attività effettuabili a distanza o direttamente nel back office della società di consulenza, siano ingiustamente a "carico" del Cliente.



Perché conviene il Servizio Gemini Europa

 <p>È economico</p>	<p>Con un servizio “chiavi in mano”, sai quanto spendi fino alla fine (Certificazione ottenuta) senza spese impreviste o “visite aggiuntive dei Consulenti”.</p>
 <p>È non burocratico</p>	<p>I nostri Consulenti conoscono a fondo la realtà dinamica delle aziende (pochissima carta, massimo utilizzo degli strumenti informatici).</p>
 <p>È garantito</p>	<p>Ci impegniamo fino al raggiungimento della Certificazione.</p>
 <p>È personalizzato</p>	<p>Il nostro servizio seguirà le specificità della Vostra Organizzazione senza stravolgere il Vostro modo di lavorare.</p>
 <p>È assistito</p>	<p>Solleghiamo il Cliente da tutte le incombenze burocratiche relative al rapporto con l'Organismo di Certificazione.</p>
 <p>È rapido</p>	<p>Dopo anni di esperienza abbiamo una metodologia di progettazione/ erogazione del servizio rapida e snella.</p>
<p>Siamo certificati anche noi.</p>	



Le principali risorse professionali

Pasquale Buongiovanni

Collabora dal 1994 con **Gemini Europa** per le attività di consulenza aziendale. Specializzato nello sviluppo e nell'applicazione della Qualità Totale. Svolge, inoltre, la funzione di tutor nell'applicazione della *Practice Simulation* (Formazione Manageriale).

Luciano de Belvis

Collabora dal 2000 con **Gemini Europa** nell'area Qualità Totale, con incarichi specifici nell'implementazione di Sistemi Qualità (progettazione, sviluppo e realizzazione) per l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000 e 14001; SA8000; autorizzato secondo DL ad applicare la 626/494 e l'antincendio.

Massimiliano di Benedetto

Collabora con **Gemini Europa** nell'area Qualità Totale, con incarichi specifici nell'implementazione di Sistemi Qualità (progettazione, sviluppo e realizzazione) per l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000.

Sabino Campana

Collabora con **Gemini Europa** nell'area Formazione Manageriale, con incarichi di tutor per "Gestiamo l'Azienda", corsi specifici per gli Istituti Tecnici Superiori svolti in partnership con RCS Scuola (Rizzoli). I corsi sono basati sulla Practice Simulation e svolti completamente on line. Collabora anche nell'area della Balanced Scorecard.

Aida Gubitosi

Collabora con **Gemini Europa** dal 1999 nel settore Amministrativo - Finanziario.

Marisol Barbara Herreros Urrutia (*Socio fondatore Gemini Europa*)

Responsabile Marketing e Commerciale della società. Esperienza trentennale a livello internazionale, in particolare in Sud America (Cile, Ecuador) Inghilterra e Italia.

Graziano Iacobacci

Collabora con **Gemini Europa** nell'area Qualità Totale, con incarichi specifici nell'implementazione di Sistemi Qualità (progettazione, sviluppo e realizzazione) per l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000.

Luciana Innaco

Collabora con **Gemini Europa** nell'ambito della organizzazione interna e in outsourcing, per conto della società, svolge la funzione di segretaria dell'I.S.I.A.O.

Maria Caterina Ledda

Collabora con **Gemini Europa** nell'area Qualità Totale, con incarichi specifici nell'implementazione di Sistemi Qualità (progettazione, sviluppo e realizzazione) per l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000, 14001 e SA8001.



Franco Marmello

Membro dell'A.I.F., Associazione Italiana Formatori, giornalista pubblicitario, Responsabile del Progetto Uomo-Qualità Italia, collabora con Gemini Europa per la Formazione Manageriale - Percorsi di Apprendimento Integrato. Dal 1976 in poi sviluppa nuovi modelli di gestione delle risorse umane e di marketing operativo e strategico per il mercato nazionale, distinguendosi per l'innovatività delle sue attività.

Alessandro Monti (*Partner Gemini Europa*)

Responsabile Qualità e della Produzione **Gemini Europa**, coordinatore di tutti i progetti con riferimento all'implementazione di Sistemi Qualità (progettazione, sviluppo e realizzazione) per l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000, UNI EN ISO 14001:1996 e SA8000 e Sistemi Integrati.

Giuseppe Monti (*Socio fondatore Gemini Europa*) Amministratore Unico e Responsabile Ricerca&Sviluppo. Esperienza trentennale a livello internazionale nella consulenza di direzione. Ha svolto importanti incarichi di consulenza, con responsabilità diretta, in diversi paesi del Medio Oriente, Africa, Centro e Sud America, Nord America, Europa, per conto di gruppi multinazionali, con permanenze di medio e lungo periodo. Esperto marketing e qualità, membro dell'American Society for Quality Control. Esperienza ventennale nell'ambito della Formazione Manageriale; svolge la funzione di Team Leader **Gemini Europa**.

Simone Piperno

Collabora con **Gemini Europa** con incarichi relativi alla comunicazione interna ed esterna, e come tutor della Formazione Manageriale (Practice Simulation).

Loredana Pungitore

Collabora dal 2000 con **Gemini Europa** con incarichi nell'area formazione, nel settore Practice Simulation, svolgendo il ruolo di tutor. Collabora anche nella implementazione di Sistemi Qualità (progettazione, sviluppo e realizzazione) per l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2000, UNI EN ISO 14001:1996 e SA8000.

Giulia Puntel

Collabora dal 2001 con **Gemini Europa** nell'area Marketing & Commerciale. Si occupa, inoltre, della gestione dei Programmi Comunitari (FSE) per i progetti dell'area Qualità e Formazione.

Giuliano Roberto Rossi

Dal 1997 collabora con **Gemini Europa** come esperto di tecnica della comunicazione. Opera da 20 anni nel campo della comunicazione con pubblicazioni e collaborazioni varie, poeta contemporaneo.

Salvatore Sorgente

Collabora con **Gemini Europa** dal 1999 nell'area Marketing & Commerciale della società. Esperienza commerciale nel settore delle aziende di informatica. Incaricato della redazione e pubblicazione della Newsletter mensile.



Network Gemini Europa

Gemini Europa S.r.l.

Piazza Cavour 17 – 00193 Roma

Tel. +39 06 3265.1319 / +39 06 3265.1351

Fax +39 06 3265.1830

N° Verde 800 297 800

E-mail: marketing@geminieuropa.com

Siti Web:

Url <http://www.geminieuropa.com>

Url <http://www.eformanager.com>

Url <http://www.geminieuropaconsulenza.com>

Url <http://www.geminieuropa.net>

Url <http://www.geminieuropa.it>

Url <http://www.certificazionedqualita.net>

Url <http://www.sistemaqualitaonline.com>

Associato a: MCC International b.v. (Olanda)

QPR Software Plc (Finlandia)

Membro di: ASQ - American Society for Quality

SAVE International – Society of American Value Engineers
