

## **Il flop dell'E-Learning: 57 Università offrono formazione a distanza, ne funzionano solo 12**

Una ricerca condotta dalla ANEE (Associazione dei servizi e contenuti multimediali) ha rilevato questo dato sconcertante: su 57 Università italiane che offrono corsi di formazione a distanza, soltanto 12 funzionano correttamente.

Le potenzialità dell'E-Learning, in termini di interattività e coinvolgimento degli studenti, continuano ad essere decantate da aziende ed Università, ma risulta sempre più evidente che l'offerta sul mercato rimane scadente.

Agli studenti vengono offerti supporti informatici per accedere al materiale didattico tradizionale, si assiste alla semplice trasformazione del foglio cartaceo in foglio digitale, ma questo non fa che rendere più scomoda la lettura dei testi, facendo perdere tutti i vantaggi della formazione on-line.

Dalla ricerca emerge che nel 60% dei casi si tratta di E-Reading e non di E-Learning.

Per chiarire meglio questi temi abbiamo intervistato una studentessa iscritta ad Ingegneria Informatica che ha aderito al Progetto Nettuno, l'esempio più famoso di Università a distanza.

---

Navigando sul sito di Nettuno siamo entrati nella chat, a cui possono accedere tutti senza essere registrati ed abbiamo intervistato Maria, una studentessa iscritta al primo anno della facoltà di Ingegneria informatica.

Maria, è laureata in medicina e lavora come medico, ha deciso di iscriversi nuovamente all'università per, come dice lei:” mantenere sempre allenato il suo cervello e perché era interessato alla ingegneria informatica”.

Quindi, una volta raggiunta una indipendenza economica e una posizione stabile, ha deciso di iscriversi.

Il progetto Nettuno era quello che maggiormente si avvicinava alle sua esigenze di lavoratrice che non può andare in facoltà a seguire le lezioni e correre dietro ai professori per avere delle spiegazioni.

Le abbiamo posto alcune domande e dal momento che Maria era già passata per il tradizionale percorso di studi è stato possibile fare dei paragoni:

### **1. In cosa consiste l'attività e come viene svolta?**

- per le lezioni si seguono i video corsi. O li registri o chiedi il materiale in segreteria.
- Per i dubbi si contatta il forum tramite e-mail.
- Sul sito si trova tutto il materiale appunti del prof., temi degli esami svolti, dispense.
- Si possono avere anche dei contatti telefonici.
- Si ha accesso alle e-mail mandate dagli altri studenti che seguono il tuo stesso corso.
- Se non si è troppo distanti si possono seguire i tutorati delle lezioni dal vivo.

---

### **Gemini Europa S.r.l.**

Piazza Cavour 17, 00193 Roma

Tel. +39 06 3265.1319 - 3265.1351 Fax +39 06 3265.1830 N° Verde 800 297 800

E-mail: [geminieuropa@geminieuropa.com](mailto:geminieuropa@geminieuropa.com) - Url:<http://www.geminieuropa.com> [www.eformanager.com](http://www.eformanager.com)

P.IVA 05936381002 - N° Registro delle imprese 53890/2000 di Roma - REA 939438



Associato a:  
Membro di:

MCC International b.v. (Olanda)  
ASQ - American Society for Quality

QPR Software Plc (Finlandia)  
SAVE International - The Value Society



## **2. È come una università normale?**

- Per quanto concerne gli esami è come una università normale.
- Gli esami si fanno all'università durante la sessione.
- L'esame è uguale a quello di chi frequenta normalmente.
- Sulla laurea non c'è mica scritto che l'hai presa a distanza.
- Non perdi tempo ad andare all'università se lavori o abiti lontano.

## **3. Studi da sola senza interagire con nessuno?**

- In parte sì.

## **4. Spiegami? Hai preparato un esame utilizzando la chat?**

- Sulla chat di Nettuno non c'è quasi mai nessuno, scusate il gioco di parole, per questo finisco per chattare con gli altri studenti su Messenger (Microsoft)
- Se non lavori seguire l'università normale è più facile.
- Si interagisce di più seguendo i corsi tradizionali.
- Sta all'iniziativa del singolo creare gruppi, non riceviamo suggerimenti in proposito. Ma questo avviene anche nell'università tradizionale.
- Hai l'accesso alle e-mail degli studenti che stanno seguendo il tuo stesso corso, con cui puoi metterti in contatto. Di solito c'è molta disponibilità.

## **5. Costi?**

- In un anno accademico ci sono più o meno 13 esami, dipende dalla facoltà, per uno che lavora è quasi impossibile darli tutti
- Hai la possibilità di iscriverti con un piano di studi ridotto ma ci metti più tempo a finire.
- Se mi iscrivessi ad una facoltà normale indipendentemente dagli esami che riesci a fare devi pagare tutto l'anno accademico.
- dipende dal piano di studi con Nettuno puoi iscriverti a meno corsi.
- Paghi un po' meno ma se li segui tutti bene o male il costo è lo stesso.

## **6. In chat non c'è mai nessuno?**

- Diciamo che di giorno non c'è quasi mai nessuno, la sera è più facile trovare qualcuno.

## **7. Non c'è mai una chat con il docente?**

- Sì ci sono, dipende dalla facoltà .
- Se hai bisogno di un prof è più facile scrivere. Io ho mandato degli esercizi e lui me li ha corretti.

## **8. Cosa fa Nettuno? Qual è il suo ruolo?**

- Nettuno è stato concepito per chi lavora.
- Fornisce le video lezioni, il piano di studi, iscrizione, dispense.
- La disponibilità di un professore è soggettiva come nelle università tradizionali, ma un minimo è sempre garantita.

## **9. Questo secondo te, e non so se lo conosci, può essere definito E-learning?**

- credo di sì

## **10. Hai mai sentito parlare di E-learning all'interno di nettuno?**

- Non mi sono mai posta il problema, non ci ho fatto caso.

## **11. Solo l'esame è un momento dal vivo?**

- I momenti dell'esame sono dei momenti per incontrarsi dal vivo.
- E' difficile per chi lavora andare ai ricevimenti dei professori.

## **12. I tutorati di cui mi parli sono dal vivo?**

- Sì, sono in facoltà.

---

### **Gemini Europa S.r.l.**

Piazza Cavour 17, 00193 Roma

Tel. +39 06 3265.1319 - 3265.1351 Fax +39 06 3265.1830 N° Verde 800 297 800

E-mail: [geminieuropa@geminieuropa.com](mailto:geminieuropa@geminieuropa.com) - Url: <http://www.geminieuropa.com> [www.eformanager.com](http://www.eformanager.com)

P.IVA 05936381002 - N° Registro delle imprese 53890/2000 di Roma - REA 939438

Associato a:  
Membro di:

MCC International b.v. (Olanda)  
ASQ - American Society for Quality

QPR Software Plc (Finlandia)  
SAVE International - The Value Society



### **13. Il materiale poi viene dato anche su internet?**

- Sì, comunque tramite i contatti e-mail, chi riesce a seguirli è disponibile a darti le dritte sull'esame che i prof. danno durante il tutorato.

### **14. Se uno potesse, potrebbe andare a seguire le lezioni?**

- certo quelle sono libere a tutti.

Alla fine, abbiamo potuto capire, in base alle risposte di Maria, che la metodologia è quasi del tutto uguale al modello tradizionale di università che tutti conoscono, (anzi, possibilmente ancora più scomoda).

Il vantaggio è soprattutto quello di non dover andare a seguire le lezioni, cosa che può essere fatta anche nelle normali università.

Questo vuole essere solo un esempio, infatti il 50% delle università che dicono di aver introdotto al loro interno un offerta formativa basata sull'E-Learning fanno in realtà **E-Reading**, ossia sviluppano materiale didattico che viene distribuito on-line.

La cosa più grave è che questo avviene anche per quanto riguarda i corsi manageriali presentati sotto forma di E-Learning ed innovativi, ed offerti alle aziende per la formazione del loro personale.

Molto spesso si sente dire che questa nuova organizzazione delle Università servirà a rendere disponibile al mercato del lavoro personale qualificato e pronto per essere subito inserito nel mondo del lavoro, per colmare il gap che molte imprese si trovano a dover affrontare quando ricercano personale.

Ma non crediamo che sia questo il modo che vada incontro sia alle esigenze dei discenti che delle imprese, visto che la formazione continua ad essere molto teorica e per niente pratica e con un livello di interattività molto basso.

Forse tale metodo può essere buono per una maggiore divulgazione del materiale didattico, ma non certo per migliorare il sistema universitario italiano.

Questa metodologia non è in grado di fornire alle imprese dei manager efficienti e pronti ad affrontare le numerose situazioni di cambiamento che caratterizzano la vita aziendale, visto che non hanno mai potuto sperimentare o simulare tale realtà, senza il timore di sbagliare.

Non viene proposta una forma di apprendimento attivo, orientata al problem solving e allo sviluppo dello spirito di gruppo e dell'apprendimento collaborativo, come dovrebbe essere un corso per manager: assistiamo ad una semplificazione e ad una banalizzazione della formazione a distanza, che è utile solo se abbinata ad una sperimentazione pratica.

---

#### **Gemini Europa S.r.l.**

Piazza Cavour 17, 00193 Roma

Tel. +39 06 3265.1319 - 3265.1351 Fax +39 06 3265.1830 N° Verde 800 297 800

E-mail: [geminieuropa@geminieuropa.com](mailto:geminieuropa@geminieuropa.com) - Url:<http://www.geminieuropa.com> [www.eformanager.com](http://www.eformanager.com)

P.IVA 05936381002 - N° Registro delle imprese 53890/2000 di Roma – REA 939438

Associato a:  
Membro di:

MCC International b.v. (Olanda)  
ASQ - American Society for Quality

QPR Software Plc (Finlandia)  
SAVE International – The Value Society

