



# LA BALANCED SCORECARD



**Gemini Europa S.r.l.**

Palazzo Valadier, Piazza del Popolo, 18 – 00187 Roma

Tel. +39 06 3671.2801 Fax +39 06 3671.2400

N° Verde 800 297 800

[www.geminieuropa.com](http://www.geminieuropa.com) [www.eformanager.com](http://www.eformanager.com)

Email: [marketing@geminieuropa.com](mailto:marketing@geminieuropa.com)



# Balanced ScoreCard (BSC)

---



Fornisce ai manager la  
strumentazione di cui essi  
hanno bisogno per dirigere la  
rotta verso il futuro successo  
competitivo.



**Robert S. Kaplan, David P. Norton (1996)**  
***The Balanced ScoreCard:***  
***translating Strategy into Action***

---



- Tradurre la *mission-vision* e la *strategia dell'azienda* in un set di misure coerenti che possono essere automatizzate e collegate a tutti i livelli dell'organizzazione.
- L'applicazione di strumenti di *misurazione delle performance* consente di guidare e gestire con più efficienza il proprio business.



# LA NOVITA' DEL MODELLO BALANCED SCORECARD

---



- I vecchi sistemi informativi si concentravano quasi esclusivamente su indicatori “passati” (*lagging indicators*) prevalentemente di matrice economico-finanziaria.
- Nel modello Balanced ScoreCard le misure finanziarie sono affiancate da indicatori “guida” (*leading indicators*) di carattere qualitativo con marcato orientamento al futuro.



# BSC

---



- Oggi le imprese competono in ambienti talmente complessi da rendere essenziale una cognizione precisa dei loro obiettivi e dei metodi per raggiungerli.
- La Balanced ScoreCard traduce mission e strategie imprenditoriali in un set completo di misure delle performance, che fornisce la struttura per le misure strategiche e per il sistema manageriale.



# BSC

---



La Balanced ScoreCard  
mette in risalto il raggiungimento  
di obiettivi finanziari, ma comprende  
anche gli indicatori di performance  
relativi a quegli stessi obiettivi.



# BSC



La ScoreCard misura le performance di un'impresa tramite quattro prospettive bilanciate:

**ASPETTO FINANZIARIO**

**CLIENTI**

**PROCESSI INTERNI**

**APPRENDIMENTO E  
CRESCITA**



# BSC



- **Finanziaria:** profitto da investimenti e valore aggiunto economico;
- **Cliente:** soddisfazione, mantenimento, mercato e quota di mercato;
- **Interna:** qualità, tempi di risposta, costi e introduzione di nuovi prodotti;
- **Apprendimento e crescita:** soddisfazione del personale, capitale intellettuale, sviluppo delle abilità.



# BSC

---



La BSC permette alle aziende di conseguire risultati finanziari controllando contemporaneamente i progressi nella costruzione delle capacità e nell'acquisire l'asset intangibile di cui hanno bisogno per la crescita futura.



# BSC



Sistema di ***management strategico*** per gestire i processi essenziali:

- Chiarire e tradurre la visione e la strategia
- Comunicare e collegare gli obiettivi strategici e le misure
- Pianificare e stabilire il target e adeguare le iniziative strategiche
- Aumentare il feedback strategico e l'apprendimento



# BSC e QPR Software PLC

---



**Gemini Europa** è partner di QPR Software Plc (Finlandia) che si occupa della progettazione di software altamente specializzati per la migliore gestione strategica e integrata delle imprese/organizzazioni.

La nostra società offre il servizio di consulenza per l'implementazione del Software, personalizzandone l'utilizzazione e favorendo una possibilità di riuscita ottimale.



# NETWORK GEMINI EUROPA



## Gemini Europa S.r.l.

Palazzo Valadier, Piazza del Popolo, 18 - 00187 Roma

Tel. +39 06 3671.2801 N° Verde 800 297 800 Fax +39 06 3671.2400

E-mail: [marketing@geminieuropa.com](mailto:marketing@geminieuropa.com) [geminieuropa@geminieuropa.com](mailto:geminieuropa@geminieuropa.com)

[Http://www.geminieuropa.com](http://www.geminieuropa.com)

[Http:// www.eformanager.com](http://www.eformanager.com)

[Http://www.sistemaqualitaonline.com](http://www.sistemaqualitaonline.com)

<http://www.caosmanagement.it>

Associato a: **FiaTest SRL (Romania)**  
**Gemini Europa Ltda. (Cile)**  
**QPR Software Plc (Finlandia)**

Membro di: **ASQ - American Society for Quality**  
**SAVE International – Society of American Value Engineers**

